Vivé**ole**.fr

INTERNET HAUT DÉBIT PARTOUT, POUR TOUS !

INTERNET

Internet Haut Débit, partout, pour tous !

→ VOUS N'ÊTES PAS DESSERVIS PAR L'ADSL ?

Bénéficiez comme tout le monde d'un accès Internet haut débit illimité!

- *FIABLE*
  100% du territoire couvert
- *SIMPLE*
  Pas de ligne téléphonique ou d'abonnement supplémentaire nécessaire
- *SOUPLE*
  Sans engagement de durée
- *EVOLUTIF*
  Changez d'offre à tout moment sans frais !

Les abonnements

CLASSIQUE	CONFORT	SERENITE	PRO
256 kb/s	512 kb/s	1024 kb/s	2048 kb/s
●	●●	●●●	●●●●
19,90 € /mois	29,90 € /mois	39,90 € /mois	69,90 € /mois

VOLUME
2048 kb/s
→ 2Go/mois à consommer de 07h à 23h
→ illimité de 23h00 à 07h00
34,90 € /mois



Option PACK SECURITY 4+
ANTIVIRUS - ANTISPAM - CONTRÔLE PARENTAL - PARE-FEU
5€/mois

TÉLÉPHONIE

Téléphonez comme il vous plait !

→ VOUS SOUHAITEZ AMELIORER VOTRE CONFORT ?

Profitez d'un large choix de forfaits téléphoniques en option.

- **Installation simple**
- **Aucune ligne téléphonique requise**
- **Téléphonez et surfez en même temps**
- **Communications gratuites entre abonnés Vivéole !**

A LA CONSOMMATION	FORFAIT 3H VERS LES FIXES + 27 destinations*	FORFAIT ILLIMITÉ VERS LES FIXES + 27 destinations*
9€/mois	13€/mois	19€/mois

FORFAIT ILLIMITÉ VERS LES FIXES + 27 destinations* + 1H MOBILES	FORFAIT ILLIMITÉ VERS LES FIXES + 27 destinations* + 2H MOBILES	FORFAIT ILLIMITÉ VERS LES FIXES + 27 destinations* + 4H MOBILES
29€/mois	39€/mois	59€/mois

*Acores, Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Canaries, Chine, Danemark, Espagne, Etats-Unis, Grèce, Hong kong, Hongrie, Irlande, Israel, Italie, Italie Vatican, Luxembourg, Norvege, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Suède, Suisse, Taiwans.

TÉLÉVISION

Profitez aussi de la télévision !

LES CHAINES DE LA TNT

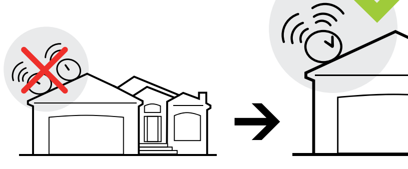


→ VOUS VOULEZ ENFIN AVOIR ACCES AUX CHAINES TNT ?

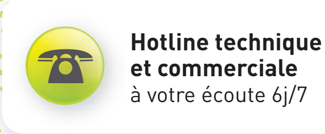
Rajoutez notre tête TV sur votre parabole Vivéole et disposez des 18 chaines gratuites. Il vous suffit de vous procurer notre tête LNB TV certifiée ainsi que son support, et de brancher n'importe quel décodeur TNTSat.

→ VOUS RECEVEZ DEJA CANALSAT OU TNTSAT ?

Fixez simplement votre tête de réception TV sur notre parabole pour n'en garder qu'une seule.



→ SERVICES INCLUS



Hotline technique et commerciale
à votre écoute 6j/7



Changement d'offre gratuit



5 adresses de messagerie
antivirus / antispam

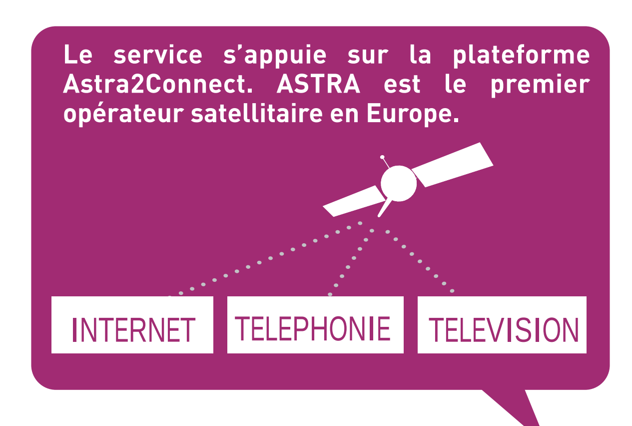


Espace abonné
→ Suivi Conso
→ Accès messagerie
→ Infos sur le service
→ Consultation factures

→ L'INSCRIPTION

L'inscription peut se faire en ligne sur notre site Internet. Vous pouvez également nous appeler au **0805 017 082** (numéro vert) afin de recevoir votre dossier d'inscription par mail ou par courrier.

Le service s'appuie sur la plateforme Astra2Connect. ASTRA est le premier opérateur satellitaire en Europe.



→ VOUS BÉNÉFICIEZ DE VOTRE CONNEXION RAPIDEMENT

- A réception, votre dossier est validé le jour même par notre équipe.
- L'expédition du matériel est aussitôt déclenchée.
- Une fois votre pack de connexion installé, il suffit d'un appel au service technique Vivéole pour activer votre ligne.

→ UNE FOIS CONNECTÉ...

Vous avez accès à votre espace personnel en ligne à l'adresse www.viveole.net.

Vous bénéficiez ainsi de nombreux services :

- Consultation de vos factures
- Suivi de votre consommation
- Webmail
- Informations sur le service
- Outils et documents utiles

VOTRE RÉGION SUBVENTIONNE PEUT ÊTRE VOTRE MATÉRIEL VIVÉOLE !



DÉCOUVREZ-LE VITE SUR www.viveole.fr

VOTRE KIT DE CONNEXION EN DETAIL : (garanti 2 ans)

349 €

- Modem
- Fixation d'antenne pour mât
- Antenne parabolique de 80 cm
- Tête iLNB
- Boîtier électronique de pointage facile
- 30m de câble & connecteurs de type F
- Mode d'emploi

MATÉRIEL EN OPTION :

- Routeur wifi (32€)
- Tête TV certifiée (49€)
- Support double tête (15€)
- Phony-box (boitier téléphonie mis à disposition gracieusement)

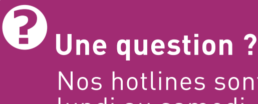
+ Satisfait ou remboursé !*

* sous 30 jours, sous conditions

? Une question ?

Nos hotlines sont à votre écoute du lundi au samedi.

→ Pour tous renseignements :



(appel gratuit depuis un poste fixe)

→ Service technique & Infos abonnés :
0811 620 306 (coût d'un appel local depuis un poste fixe)



Formulaire d'inscription Internet par Satellite

Merci de nous retourner votre dossier complet sous enveloppe **non affranchie** à l'adresse suivante :
Vivéole - libre réponse 65894 - 31128 Portet sur Garonne Cedex

Pour tous renseignements : 0805 017 082 (appel gratuit depuis un poste fixe)
Service client (service technique et infos abonnés) **: 0811 620 306** (coût d'un appel local depuis un poste fixe)

Dossier N° : ne rien inscrire dans cette case

Code parrain ou code revendeur : **REV00180610**

J'inscris le numéro de mon département :

Mon abonnement (cochez la case de votre choix)

Prix indiqués TTC

- ○ **CLASSIQUE** — **256 Kbits/s** en réception, 64 Kbits/s en émission — **19,90€**
- ○ **CONFORT** — **512 Kbits/s** en réception, 96 Kbits/s en émission — **29,90€**
- ○ **SERENITE** — **1024 Kbits/s** en réception, 128 Kbits/s en émission — **39,90€**
- ○ **PRO** — **2048 Kbits/s** en réception, 256 Kbits/s en émission — **69,90€**
- ○ **vOlume** — **2048 Kbits/s** en réception, 256 Kbits/s en émission — limité à un échange de 2Go/mois de données le jour, illimité la nuit de 23h00 à 07h00 — **34,90€**

○ **PACK SECURITY 4+** **ANTIVIRUS - ANTISPAM - FIREWALL - CONTRÔLE PARENTAL** **5€/mois**

Mes coordonnées de facturation*

○Mme ○Mlle ○Mr

Nom : ....Prénom : ....

Société : ....

Adresse : ....

....

Bât :...................... Esc : ....Etage : ....Porte : ....

CP/Ville..

Tel : ....Fax..

Courriel..

Mes coordonnées de livraison (si différentes de l'adresse de facturation)

○Mme ○Mlle ○Mr

Nom : ....Prénom : ....

Société : ....

Adresse : ....

....

Bât :...................... Esc : ....Etage : ....Porte : ....

CP/Ville..

Tel : ....Fax..

Courriel..

Mon pack de connexion (cochez la case de votre choix / Prix indiqués TTC)

○ Pack de connexion livré • **367 €**

○ Je règle mon pack en trois fois sans frais, je joins 3 chèques : 1er chèque : 95 € + options éventuelles / 2ème : 136 € / 3ème : 136 €.
Les chèques seront encaissés à intervalle d'un mois à réception du dossier - Offre non cumulable avec l'avantage satisfait ou remboursé. — €

○ Je dispose déjà du Pack de connexion Vivéole (si commande d'options seules, frais de livraison : 11,34 €) — €

Mes accessoires en option

(cochez les cases de votre choix- réglement à inclure dans le premier chèque si paiement en 3x sans frais)

○ Option support double tête (LNB) TV seul • **15 €** (si vous êtes déja abonné à un bouquet TV) — €

○ Option tête (LNB) réception TV certifiée + support double tête (LNB) TV • **64 €** — €

○ Option routeur Wifi • **32 €** — €

Total à régler à l'inscription : €

L'intitulé du virement doit comporter le N° de dossier en haut à gauche de ce document ou à défaut le nom du souscripteur de l'abonnement. Pour tout paiement par virement, merci d'utiliser les coordonnées suivantes :

SBCIC TLSE BONNEFOY	AUVEA INGENIERIE			
	Banque	Guichet	N° de compte	Clé RIB
	10057	1 9203	00047728203	89

PIECES A JOINDRE POUR VOUS INSCRIRE :

- ☐ R.I.B
- ☐ Justificatif de domicile de moins de 3 mois (particuliers)
- ☐ Kbis de moins de 3 mois (professionnels)
- ☐ Autorisation de prélèvement
- ☐ Ce document daté et signé
- ☐ Règlement du matériel (virement ou chèque à l'ordre d'AUVEA INGENIERIE)

Je choisis de régler mon pack de connexion par :

○ Chèque ○ Virement

Après l'envoi de votre dossier, vous bénéficiez de votre service rapidement :

- A réception, votre dossier est validé le jour même par notre équipe.
- Ceci déclenche aussitôt l'envoi de votre matériel. Vous recevrez également vos identifiants pour accéder à votre espace personnel.
- Une fois votre pack installé, il suffit simplement de joindre notre service technique au 0811 620 306 (coût d'un appel local depuis un poste fixe) pour activer votre ligne.

Date et signature :

Par la signature du présent formulaire d'inscription, j'atteste être une personne majeure et disposer de la capacité nécessaire à la conclusion et à l'exécution du contrat. Vivéole ne sera engagé qu'après acceptation de votre dossier. Je reconnais avoir lu les Conditions Générales de Vente (C.G.V.), les conditions particulières de vente relative à l'offre volume et les accepter (disponibles à l'adresse www.viveole.fr/cgv ou sur simple demande au 0805 017 082).

* Les informations recueillies pas l'intermédiaire de ce formulaire sont nécessaires à l'élaboration de votre commande.Vous garantissez l'exactitude des éléments personnels sur ce formulaire d'inscription et vous vous engagez à les maintenir à jour. Conformément à la loi "Informatique et libertés" du 06.01.1978, vous disposez d'un droit de rectification ou d'opposition à la transmission de ces informations vous concernant.

Autorisation de prélèvement (à compléter et signer)

J'autorise l'Etablissement teneur de mon compte à prèlever sur ce dernier, si sa situation le permet, tous les prélèvements ordonnés par le créancier désigné ci-dessous. En cas de litige sur un prélèvement, je pourrai en faire suspendre l'exécution par simple demande à l'Etablissement teneur du compte. Je réglerai le différend directement avec le créancier.

EMETTEUR
536086

NOMS, PRENOMS ET ADRESSE DU DEBITEUR	NOM ET ADRESSE DU CREANCIER
	Auvea Ingénierie **100 route de Francazal** **31128 Portet sur Garonne Cedex**

COMPTE A DEBITER				NOM ET ADRESSE DE VOTRE BANQUE (obligatoire)
CODES RIB				
Etabl.	Guichet	N° du compte	Clé	

Date et signature :



→ Vous vous abonnez à Internet ? Profitez aussi de la téléphonie via satellite!

TÉLÉPHONIE ←

Je suis déjà client, j'inscris mon N° Client ☐☐☐☐ - ☐☐☐☐

Pour tous renseignements : **0805 017 082** (appel gratuit depuis un poste fixe)
Service client : (service technique & infos abonnés) : **0811 620 306** (coût d'un appel local depuis un poste fixe)

Option téléphonie (choisissez votre forfait (3))

Prix indiqués TTC

○ **A LA CONSOMMATION**	○ **FORFAIT 3H** VERS LES FIXES	○ **FORFAIT ILLIMITÉ** VERS LES FIXES(1)	○ **FORFAIT ILLIMITÉ** VERS LES FIXES (1) **+ 1H MOBILES (2)**	○ **FORFAIT ILLIMITÉ** VERS LES FIXES (1) **+ 2H MOBILES (2)**	○ **FORFAIT ILLIMITÉ** VERS LES FIXES (1) **+ 4H MOBILES(2)**
9€ /mois	**13€ /mois**	**19€ /mois**	**29 € /mois**	**39€ /mois**	**59€ /mois**

Mes coordonnées d'installation

☐ **Je certifie que l'installation effective de mon téléphone par Satellite se fera à cette adresse :**

○ Mme ○ Mlle ○ Mr

Nom : ....Prénom : ....

Société : ....

Adresse : ....

....

Bât :...................... Esc : ....Etage : ....Porte : ....

CP/Ville..

Tel : ....Fax...

Courriel..

☐ Je m'oppose à la diffusion de mes coordonnées dans l'(les) annuaire(s) et/ou service(s) de renseignements universel(s) (4)

Le montant de mon abonnement Téléphonie sera prélevé sur le même compte bancaire que celui de mon abonnement Internet.

(1) Nombre d'appels téléphoniques illimités vers les téléphones fixes français métropolitains de type 01, 02, 03, 04, 05 et numéros IP de type 09 + fixes vers 27 destinations (Acores, Allemagne Autriche, Belgique, Canada, Canaries, Chine, Danemark, Espagne, Etats-Unis, Grèce, Hong-Kong Hongrie, Irlande, Israel, Italie, Italie Vatican, Luxembourg, Norvege, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Suède, Suisse, Taiwan); hors numéros spéciaux, numéros surtaxés de type 08, et numéros courts, dans la limite d'une heure de communication par appel, et sous réserve d'une utilisation normale du service.
(2) Mobiles sur réseaux SFR/Orange/Bouygues
(3) Pour les appels hors forfait, voir coûts de la facturation à la seconde et coûts de mise en relation à l'adresse www.viveole.fr/telephonie/tarifs. Des limitations peuvent être instaurées afin de maintenir une équité dans l'usage des services de téléphonie et d'accès Internet par les abonnés Vivéole.
(4) Ces services ont vocation à regrouper les coordonnées de tous les abonnés à la téléphonie, quel que soit leur opérateur. Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce que les données vous concernant y figurent ; demander que votre adresse postale n'apparaisse pas ou que certaines données soient masquées (ces possibilités pouvant être restreintes en cas d'homonymie) ; que les données à caractère personnel vous concernant ne soient pas utilisées à des fns de prospection directe ; à ne pas pouvoir être identifié à partir de votre seul numéro de téléphone (« recherche inversée ») ; à ce que votre profession soit précisée ; l'inscription de votre adresse électronique dans les annuaires mis en ligne ; l'inscription, sous réserve de leur accord, des autres utilisateurs de la ligne de Téléphonie par Satellite.

Matériel nécessaire

→ **Phony-box** (Boitier téléphonique) mise à votre disposition par Vivéole	0 €
→ **Routeur** (nécessaire au fonctionnement du système) ○ **Je possède déjà un routeur**	–
○ **Je suis nouveau client Vivéole,** je commande mon routeur sur mon formulaire d'abonnement Internet (livré chez moi avec mon pack de connexion)	–
○ **Je suis déjà client Vivéole et je ne possède pas de routeur**, je commande le routeur wifi (Linksys WRT54G2)	43,34 €
→ **Frais d'accès au service**	29 €
Total :	

MODE DE PAIEMENT :
Je suis nouveau client : Paiement à effectuer par chèque ou virement
Je suis déjà client : Paiement prélevé sur mon compte bancaire

Date et signature :

Par la signature du présent formulaire d'inscription, j'atteste être une personne majeure et disposer de la capacité nécessaire à la conclusion et à l'exécution du contrat. Vivéole ne sera engagé qu'après acceptation de mon dossier. Je reconnais avoir lu les Conditions Générales de Vente (C.G.V.), les conditions particulières de vente relative à l'offre téléphonie et les accepter (disponibles en ligne à l'adresse http://www.viveole.fr/cgv ou sur simple demande au 0811 620 306).



Brochure tarifaire - Tarifs applicables à compter du 13 janvier 2010 (prix indiqués TTC)

Offres illimitées	CLASSIQUE	CONFORT	SERENITE	PRO
Tarif	19,90 €/mois	29,90 €/mois	39,90 €/mois	69,90 €/mois
Débit réception*	256Kb/s	512kb/s	1024kb/s	2048kb/s
Débit émission*	64kb/s	96kb/s	128kb/s	256kb/s

Offre volume	
Tarif	34,90 €/mois option freezone incluse
Débit réception (1)	2048kb/s
Débit émission (1)	256kb/s
Volume consommable	2Go/mois le jour - illimité de 23h00 à 07h00

Durée d'engagement	Aucun engagement
Pack de connexion**	349 €
Pack Security 4+	5€/mois
Option routeur Wifi	32 €
Option support double tête	15 €
Option tête TV	49 €
Livraison du matériel	18 €
Renseignements téléphoniques	gratuit depuis un poste fixe
Assistance en ligne	gratuit (hors coût de communication)
Changement d'offre en cours de contrat	gratuit
Frais d'activation	81 euros dégressifs à raison de 3 € pas mois d'abonnement*** payables en fin de contrat
Traitement paiement de l'abonnement par carte bancaire/chèque / virement	4€/mois
Traitement paiement de l'abonnement par prélèvement	gratuit
Dépôt de garantie en cas de paiement de l'abonnement par carte bancaire/chèque / virement	300 €
Pénalités de retard	1 fois et demie le taux d'interêt légal des sommes dues à compter de la suspension des services
Traitement impayé	7€

(1) Débits crête non garantis * Débits crête non garantis soumis à la "Fair Use policy" dépendant de la quantité de téléchargement, consultation disponible sur notre site WEB. ** Le pack de connexion comprend un modem, avec câble Ethernet et l'alimentation, une tête iLNB, une antenne parabolique de 79 cm, une fixation d'antenne pour mât, un kit d'installation "EASY CONNECT", 30m de câble d'antenne double avec connecteurs type F, un mode d'emploi.*** La réduction de 3€ TTC se calcule pour chaque mois calendaire écoulé depuis le mois suivant la date de mise à disposition de l'accès Internet Vivéole Haut Débit par satellite faisant l'objet de la résiliation.Cette réduction des frais d'activation ne s'applique pas en cas d'incident de paiement et de suspension de l'abonnement.

FUP

La F.U.P. (Fair Use Policy) est un ajustement des débits en fonction des volumes téléchargés. Il n'y a pas de coupure de service, pas de surtaxe, et le téléchargement est illimité. La FUP est nécessaire pour une bonne répartition de la bande passante satellite et s'ajuste sur un mois, avec une remise à zéro des compteurs de téléchargement à date fixe mensuelle.

CLASSIQUE - 256kb/s

Côté réception :

Si plus de 500 Mo sont téléchargés dans le mois, la vitesse de réception est limitée à 192 kb/s
Si plus de 750 Mo sont téléchargés dans le mois, la vitesse de réception est limitée à 128 kb/s
Si plus de 1000 Mo sont téléchargés dans le mois, la vitesse de réception est limitée à 64 kb/s

Côté émission :

Si plus de 83 Mo sont envoyés dans le mois, la vitesse d'émission est limitée à 48 kb/s
Si plus de 125 Mo sont envoyés dans le mois, la vitesse d'émission est limitée à 32 kb/s
Si plus de 167 Mo sont envoyés dans le mois, la vitesse d'émission est limitée à 16 kb/s

CONFORT - 512kb/s

Côté réception :

Si plus de 750 Mo sont transférés dans le mois, la vitesse de réception est limitée à 384 kb/s
Si plus de 1500 Mo sont transférés dans le mois, la vitesse de réception est limitée à 256 kb/s
Si plus de 2500 Mo sont transférés dans le mois, la vitesse de réception est limitée à 128 kb/s
Si plus de 4000 Mo sont transférés dans le mois, la vitesse de réception est limitée à 64 kb/s

Côté émission :

Si plus de 125 Mo sont envoyés dans le mois, la vitesse d'émission est limitée à 72 kb/s
Si plus de 250 Mo sont envoyés dans le mois, la vitesse d'émission est limitée à 48 kb/s
Si plus de 417 Mo sont envoyés dans le mois, la vitesse d'émission est limitée à 32 kb/s
Si plus de 667 Mo sont envoyés dans le mois, la vitesse d'émission est limitée à 16 kb/s

SERENITE - 1024kb/s

Côté réception :

Si plus de 1500 Mo sont transférés dans le mois, la vitesse de réception est limitée à 768 kb/s
Si plus de 2250 Mo sont transférés dans le mois, la vitesse de réception est limitée à 512 kb/s
Si plus de 3000 Mo sont transférés dans le mois, la vitesse de réception est limitée à 384 kb/s
Si plus de 3750 Mo sont transférés dans le mois, la vitesse de réception est limitée à 256 kb/s
Si plus de 4500 Mo sont transférés dans le mois, la vitesse de réception est limitée à 128 kb/s
Si plus de 7000 Mo sont transférés dans le mois, la vitesse de réception est limitée à 64 kb/s

Côté émission :

Si plus de 250 Mo sont envoyés dans le mois, la vitesse d'émission est limitée à 112 kb/s
Si plus de 375 Mo sont envoyés dans le mois, la vitesse d'émission est limitée à 96 kb/s
Si plus de 500 Mo sont envoyés dans le mois, la vitesse d'émission est limitée à 80 kb/s
Si plus de 625 Mo sont envoyés dans le mois, la vitesse d'émission est limitée à 56 kb/s
Si plus de 750 Mo sont envoyés dans le mois, la vitesse d'émission est limitée à 32 kb/s
Si plus de 1167 Mo sont envoyés dans le mois, la vitesse d'émission est limitée à 16 kb/s

PRO - 2048kb/s

Côté réception :

Si plus de 2500 Mo sont transférés dans le mois, la vitesse de réception est limitée à 1536 kb/s
Si plus de 3300 Mo sont transférés dans le mois, la vitesse de réception est limitée à 1024 kb/s
Si plus de 4100 Mo sont transférés dans le mois, la vitesse de réception est limitée à 512 kb/s
Si plus de 4900 Mo sont transférés dans le mois, la vitesse de réception est limitée à 256 kb/s
Si plus de 5700 Mo sont transférés dans le mois, la vitesse de réception est limitée à 128 kb/s
Si plus de 9000 Mo sont transférés dans le mois, la vitesse de réception est limitée à 64 kb/s

Côté émission :

Si plus de 417 Mo sont envoyés dans le mois, la vitesse d'émission est limitée à 208 kb/s
Si plus de 550 Mo sont envoyés dans le mois, la vitesse d'émission est limitée à 160 kb/s
Si plus de 683 Mo sont envoyés dans le mois, la vitesse d'émission est limitée à 128 kb/s
Si plus de 817 Mo sont envoyés dans le mois, la vitesse d'émission est limitée à 80 kb/s
Si plus de 950 Mo sont envoyés dans le mois, la vitesse d'émission est limitée à 32 kb/s
Si plus de 1500 Mo sont envoyés dans le mois, la vitesse d'émission est limitée à 16 kb/s

VOLUME - 2M/2G

Coté réception :

Jusqu'à 1670 Mo téléchargés le débit est de 2048kb/s
Au-delà de 1670 Mo, le débit est limité à 0kb/s

Côté émission :

Jusqu'à 330 Mo téléchargés le débit est de 256kb/s
Au-delà de 330 Mo, si le quota de réception est inférieur à 1670 Mo, le débit est limité à 16kb/s
Au-delà de 330 Mo, si le quota de réception est supérieur ou égal à 1670 Mo, le débit est limité à 0kb/s